



Algemene Voorwaarden

Finca Floretta

Casa Rural – Canillas de Albaida (Málaga), Andalusië, Spanje

Versie 1.0

Artikel 1 – Definities

1. Finca Floretta: de exploitant van de accommodatie.
 2. Gast: iedere persoon die een reservering maakt of verblijft.
 3. Hoofdboekter: degene die de reservering maakt en verantwoordelijk is voor alle medegasten.
 4. Reservering: iedere overeenkomst die mondeling, schriftelijk of digitaal tot stand komt.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en verblijven bij Finca Floretta, ongeacht of deze zijn gemaakt via:

- eigen website;
- Booking.com;
- Airbnb;
- Expedia;
- MyTourist;
- of enig ander boekingsplatform.

Bij tegenstrijdigheid prevaleren deze voorwaarden, tenzij dwingendrechtelijke regelgeving anders bepaalt.



Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

Een reservering is definitief zodra:

- deze door Finca Floretta is bevestigd, of
- deze via een boekingsplatform is geaccepteerd.

Door het maken van een reservering verklaart de hoofdboeker akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 4 – Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn inclusief:

- BTW indien van toepassing;
- wettelijke belastingen;
- bedlinnen;
- handdoeken;
- normaal water- en elektriciteitsverbruik.

Niet inbegrepen zijn eventuele extra diensten zoals:

- late check-in;
 - late check-out;
 - extra schoonmaak;
 - wasservice;
 - schadevergoedingen.
-

Artikel 5 – Betaling

Betaling vindt plaats overeenkomstig de voorwaarden van het gebruikte boekingsplatform of volgens de betalingsvoorwaarden van Finca Floretta.

Bij rechtstreekse reserveringen kan een aanbetaling worden verlangd.



Bij uitblijven van betaling kan de reservering worden geannuleerd.

Artikel 6 – Annulering

Voor reserveringen via Booking.com, Airbnb of andere platforms gelden de annuleringsvoorwaarden van het betreffende platform.

Voor rechtstreekse reserveringen gelden de bevestigde annuleringsvoorwaarden.

Bij no-show blijft de volledige reserveringssom verschuldigd.

Artikel 7 – Check-in en Check-out

Check-in: van 16:00 uur tot 19:00 uur

Check-out: uiterlijk 10:00 uur.

Afwijkingen zijn uitsluitend mogelijk na voorafgaande toestemming.

Artikel 8 – Identificatie

Op grond van de Spaanse wetgeving dient iedere gast een geldig identiteitsdocument te tonen.

Finca Floretta is verplicht de gastgegevens te registreren en door te geven aan de bevoegde Spaanse autoriteiten via het officiële registratiesysteem.

Indien een gast weigert zich te identificeren, kan toegang worden geweigerd.

Artikel 9 – Gebruik van de accommodatie

Gasten dienen zich als goed huisvader te gedragen.

Niet toegestaan zijn onder meer:



- overlast;
- luidruchtige feesten;
- illegale activiteiten;
- roken;
- drugsgebruik;
- vandalisme.

Rusttijden dienen te worden gerespecteerd.

Artikel 10 – Maximum aantal gasten

Het maximum aantal gasten per kamer mag niet worden overschreden.

Niet-geregistreerde bezoekers zijn uitsluitend toegestaan na toestemming van Finca Floretta.

Artikel 11 – Zwembad

Gebruik van het zwembad geschiedt volledig op eigen risico.

Er is geen permanent toezicht.

Kinderen mogen uitsluitend onder direct toezicht van een volwassene gebruikmaken van het zwembad.

Duiken is verboden tenzij uitdrukkelijk toegestaan.

Gasten dienen de veiligheidsvoorschriften op te volgen.

Artikel 12 – Huisdieren

Huisdieren zijn uitsluitend toegestaan indien vooraf schriftelijk overeengekomen.

Eigenaren blijven volledig verantwoordelijk voor hun huisdieren.

Eventuele schade wordt volledig verhaald.



Artikel 13 – Roken

Zowel binnen als buiten de accommodatie geldt een volledig rookverbod.

Artikel 14 – Schade

De hoofdboeker is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door hemzelf of zijn medegasten.

Schade dient direct te worden gemeld.

Finca Floretta behoudt zich het recht voor de herstelkosten volledig in rekening te brengen.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

Finca Floretta is niet aansprakelijk voor:

- verlies;
- diefstal;
- beschadiging van persoonlijke eigendommen;
- ongevallen tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Gebruik van zwembad, tuin, trappen en parkeerterrein geschiedt op eigen risico.

Artikel 16 – Overmacht

Finca Floretta is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van omstandigheden buiten haar invloed, waaronder:

- extreme weersomstandigheden;
- bosbranden;
- overheidsmaatregelen;



- pandemieën;
 - stroomstoringen;
 - waterstoringen;
 - internetuitval;
 - natuurrampen.
-

Artikel 17 – Privacy

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt overeenkomstig:

- de Europese AVG (GDPR);
- de Spaanse privacywetgeving.

Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- uitvoering van de reservering;
 - wettelijke registratie;
 - administratieve verplichtingen.
-

Artikel 18 – Cameratoezicht

Indien cameratoezicht aanwezig is, wordt dit uitsluitend toegepast ter beveiliging van personen en eigendommen.

Camera's bevinden zich nooit in privéruimten of kamers.

Artikel 19 – Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk tijdens het verblijf te worden gemeld zodat Finca Floretta een passende oplossing kan bieden.



Artikel 20 – Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend Spaans recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in de provincie Málaga, tenzij dwingend consumentenrecht anders bepaalt.

Artikel 21 – Slotbepaling

Indien één of meer bepalingen ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

De ongeldige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die het oorspronkelijke doel zoveel mogelijk benadert.