



Annulerings- en Betalingsvoorwaarden

Finca Floretta

Casa Rural – Canillas de Albaida (Málaga)

1. Toepasselijkheid

Deze betalings- en annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen bij Finca Floretta, ongeacht of deze zijn gemaakt:

- rechtstreeks via Finca Floretta;
- via de eigen website;
- via Booking.com;
- via Airbnb;
- via MyTourist;
- of via een ander boekingsplatform.

Voor reserveringen via externe platforms gelden daarnaast de voorwaarden van het betreffende platform. Bij strijdigheid prevaleren de voorwaarden van het platform voor zover wettelijk toegestaan.

2. Betalingsvoorwaarden – Rechtstreekse reserveringen

Aanbetaling

Bij bevestiging van de reservering wordt een aanbetaling van **25% van de totale verblijfskosten** gevraagd.

De reservering is definitief zodra de aanbetaling is ontvangen.

Restantbetaling

Het resterende bedrag dient uiterlijk **14 dagen vóór aankomst** te zijn voldaan.



Bij reserveringen die binnen 14 dagen voor aankomst worden gemaakt, dient het volledige bedrag direct te worden betaald.

Bankgegevens

De aanbetaling en restantbetaling dienen te worden overgemaakt naar:

IBAN: ES97 0081 7468 2900 0239 2147

BIC/SWIFT: BSABESBBXXX

T.n.v.: Monica Maria Jacoba Gelauff

3. Betaalmethoden

Betaling kan plaatsvinden via:

- bankoverschrijving;
- betaalverzoek;
- of een andere door Finca Floretta aangeboden betaalmethode.

Alle betalingskosten die door banken of kaartmaatschappijen worden berekend zijn voor rekening van de gast, tenzij anders overeengekomen.

4. Borg

Finca Floretta behoudt zich het recht voor een redelijke borgsom te verlangen ter dekking van eventuele schade.

Na controle van de accommodatie wordt de borg, indien geen schade is geconstateerd, binnen **7 dagen** terugbetaald.



5. Annulering – Rechtstreekse reserveringen

Bij annulering gelden de volgende kosten:

Moment van annulering	Verschuldigd
Tot 30 dagen vóór aankomst	Kosteloos
29 t/m 15 dagen vóór aankomst	25% van de reserveringswaarde
14 t/m 8 dagen vóór aankomst	50% van de reserveringswaarde
7 dagen of minder vóór aankomst	100% van de reserveringswaarde
No-show	100% van de reserveringswaarde

Annuleringen dienen schriftelijk of per e-mail te worden bevestigd.

De datum waarop Finca Floretta de annulering ontvangt is bepalend.

6. Annulering via Booking.com, Airbnb of andere platforms

Voor reserveringen via een extern boekingsplatform gelden de annuleringsvoorwaarden die tijdens het boeken zijn geselecteerd.

Eventuele terugbetalingen verlopen uitsluitend via het betreffende platform.

7. Wijzigingen van de reservering

Een wijziging van aankomst-, vertrekdatum of aantal gasten is uitsluitend mogelijk indien:

- beschikbaarheid aanwezig is;
- Finca Floretta schriftelijk akkoord geeft.

Prijswijzigingen kunnen van toepassing zijn.



8. Vervroegd vertrek

Bij vervroegd vertrek bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde verblijfskosten.

9. Niet verschijnen (No-show)

Wanneer een gast zonder voorafgaande kennisgeving niet arriveert op de geplande aankomstdag:

- wordt de reservering geannuleerd;
 - blijft 100% van het reserveringsbedrag verschuldigd;
 - kan de accommodatie opnieuw worden verhuurd.
-

10. Overmacht

Indien het verblijf niet kan plaatsvinden als gevolg van overmacht, waaronder:

- natuurbranden;
- overstromingen;
- extreme weersomstandigheden;
- pandemieën;
- overheidsmaatregelen;
- langdurige stroom- of wateruitval;
- andere omstandigheden buiten de invloed van Finca Floretta,

zullen partijen in overleg zoeken naar een passende oplossing, zoals verplaatsing van de reservering of (gedeeltelijke) restitutie indien dit redelijk en mogelijk is.

11. Reis- en annuleringsverzekering

Finca Floretta adviseert iedere gast een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.



Persoonlijke omstandigheden zoals ziekte, vluchtannuleringen of familieomstandigheden geven uitsluitend recht op restitutie indien dit uitdrukkelijk uit deze voorwaarden voortvloeit of wanneer Finca Floretta daar vrijwillig mee instemt.

12. Terugbetalingen

Indien een terugbetaling verschuldigd is, vindt deze plaats via dezelfde betaalmethode waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

13. Toepasselijk recht

Op deze betalings- en annuleringsvoorwaarden is uitsluitend Spaans recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de provincie Málaga, tenzij dwingendrechtelijke consumentenwetgeving anders voorschrijft.